

個人情報漏洩についてのおわびとご報告

北広島町社会福祉協議会におきまして、以下のとおり、ネットワークシステムがサイバー攻撃を受けたことが原因により、当社協のご利用者、関係者の方の個人情報が漏洩した可能性がある事案が発生しました。

関係する皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことに対しまして、心より深く、おわび申し上げます。

◎概要

令和5年12月4日、北広島町社会福祉協議会の業務用ネットワークシステムに対し、ランサムウェアと思われるサイバー攻撃を受け、当社協のネットワークシステム内に保有していた、個人情報等が暗号化されるとともに、窃取されたものです。

このことから広島県警山県警察署に被害の届け出を行い、関係機関と事実関係の調査を行った結果、個人情報を含むデータが漏洩した可能性があることが判明しました。

◎漏洩したと思われる個人データの項目

北広島町社会福祉協議会の会員、当社協の実施する各種事業の利用者の方、及び当社協の関係者の方の氏名、住所、電話番号等の個人情報。

件数については、約8,000名と把握しております。

◎原因

当社協の業務用ネットワークシステムのセキュリティ設定の脆弱な部分に対し直接、ランサムウェアによるサイバー攻撃を受けたものです。

◎二次被害又はそのおそれの有無

現在、個人情報等が広く一般に公開されているということ、更にそれを悪用されるなどの二次被害の発生は、確認されておりませんが、皆様方に対しまして、不審な電話、メール、また身に覚えのない請求等があった場合には注意をさせていただくとともに、当社協へご連絡を、お願いいたします。

◎再発防止のための措置

今後の業務用ネットワークシステムの再構築に対し、今以上に高度なセキュリティ設定とするために、専門業者及び当社協職員によるシステムの管理、点検、チェック体制を強化してまいります。あわせて適正な個人情報の取り扱いについての職員の教育、研修等を徹底し、再発防止に努めます。

令和6年3月12日

社会福祉法人北広島町社会福祉協議会

会長 山本明芳

0826-82-2680